

Algemene Voorwaarden Keys to Magic

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document hebben wij gekozen voor de “wij” vorm. Waar ‘wij’ of ‘ons’ staat wordt het bedrijf Keys to Magic bedoeld.



Keys to Magic VOF
Postbus 8552
8903 KN Leeuwarden

Kamer van Koophandel nummer: 78081319

Contact: info@keystomagic.nl

Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan Keys To Magic.

2.2 In Keys to Magic delen we kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Wij kunnen niet garanderen dat het volgen van onze programma's successen in je leven of in je onderneming bewerkstelligt. We staan voor je klaar gedurende de looptijd van het programma als je vragen hebt.

Artikel 3a: Voorwaarden deelname live concert / annuleren aankoop ticket concert

Indien je een ticket koopt voor een concert van Sabine en/of Folkert, dan kun je tot 2 dagen van tevoren kosteloos annuleren. Als je binnen 48 uur tot het concert aangeeft niet te kunnen komen, dan kunnen we de ticketprijs helaas niet restitueren. Dit artikel (3a) is alleen van toepassing op onze live concerten. De overige artikelen zijn voor live concerten niet van toepassing.

Artikel 3b Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode

3.1 Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers tevreden zijn, daarom hebben we een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan info@keystomagic.nl.

Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zullen we deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Let op: Indien je je hebt aangemeld voor de 'Pianospelen met je hart challenge', is het na de challenge niet meer mogelijk om te annuleren.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houden wij het recht je toegang tot ons programma te blokkeren totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Na betaling zullen we de blokkering tot toegang opheffen en kun je weer gebruik maken van het programma.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik van materialen.

5.1 Op alle teksten, video's, lessen, downloads en overige materialen rusten onze intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

Artikel 6 Materialen en licenties

6.1 Zolang het platform bestaat en technisch ondersteund wordt, streven wij ernaar de materialen beschikbaar te houden.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van ons, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan ons laten weten, door ons een mail te sturen. We ontvangen van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen we niet in behandeling nemen.

7.2 Wij verzoeken je klachten zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur binnen 14 dagen nadat je de klacht hebt ontdekt, aan ons te melden.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, voor zover wettelijk toegestaan.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gemiste besparingen etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je ons eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat wij in staat zijn om onze verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 9 Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk wanneer wij onze verplichtingen tijdelijk niet kunnen nakomen door overmacht, zoals ziekte, internetstoringen, uitval van software, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten onze invloed.

Artikel 10 Community / gedrag

Wij behouden ons het recht voor een deelnemer de toegang tot het programma of de community te ontfeggen bij ongepast, beledigend of storend gedrag. In dat geval is er geen recht op restitutie.

Artikel 11 Account delen

Je account is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.

Artikel 12 Privacy

We nemen de privacy van onze deelnemers serieus en we gebruiken jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze dienstverlening. Wij verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 13 Overig

13.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen ons en jou overeengekomen zijn.

13.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

Artikel 14 Geschillen

14.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

14.2 Indien we er niet onderling uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten. Indien een wijziging ook gevolgen heeft voor een lopende overeenkomst, zullen wij je hierover tijdig informeren.